



## Konfliktlösung durch Mediation

### Das Verfahren der Mediation

Mediation ist ein Verfahren zur Konfliktklärung. Wichtigste Grundidee der Mediation ist die Eigenverantwortlichkeit der Konfliktparteien: Der Mediator ist verantwortlich für den Prozess, die Parteien für den Inhalt. Dahinter steht die Annahme, dass die Beteiligten eines Konflikts selbst am besten wissen, wie dieser zu lösen ist. Hierfür erhalten sie vom Mediator den geeigneten Rahmen. Der Mediator gestaltet das Verfahren z. B. durch Vorschläge zur Struktur und durch Fragen, die auf die Klärung von Fakten sowie auf die Herausarbeitung der Bedürfnisse und Interessen der Parteien zielen. Die Mediation beruht auf Vertraulichkeit. In Deutschland ist die Verschwiegenheitspflicht im § 4 MediationG geregelt. Mediation darf nur durch zertifizierte Mediatoren durchgeführt werden.

*„Jedes Ding hat drei Seiten: Eine, die du siehst, eine, die ich sehe und eine, die wir beide nicht sehen.“*

(chinesisches Sprichwort)

### Vorteile einer Mediation

- Sichtbarmachen der „drei Seiten“
- Vermeidung von offenen und verdeckten Kosten, die durch ungelöste inner- und zwischenbetriebliche Konflikte entstehen.
- Zeitersparnis durch tragfähige und zukunftsorientierte Lösungen
- Stärkung der Verantwortungsstruktur in Unternehmen
- Möglichkeit des organisationalen Lernens durch Konfliktbehandlung

# Konfliktlösung durch Mediation

## Mediation ist u. a. sinnvoll, wenn ...

- ... Diskussionen oder Verhandlungen festgefahren sind.
- ... beide Seiten das Bewusstsein haben, dass ein Konflikt vorliegt.
- ... eine Einigung gesucht wird, bei der keine der Konfliktparteien das Gesicht verlieren soll.
- ... es bei der Lösung weniger darum geht, Recht zu bekommen, sondern vielmehr darum, eine faire Lösung zu finden.

Beide Parteien haben eine hohe Motivation, die Lösung des Konfliktes eigenverantwortlich zu erreichen.

## Qualität unseres Angebots

Als Mediatoren wirken ausschließlich Fachkräfte mit einer Hochschulausbildung wie z. B. Master, Dipl.-Sozialpädagogen/-Sozialarbeiter, Dipl.-Pädagogen, Dipl.-Soziologen sowie Dipl.-Psychologen, die über eine zertifizierte Weiterbildung zum Mediator/zur Mediatorin verfügen.

## Unsere Leistungen

Wir arbeiten mit vielfältigen Methoden zur Konfliktbewältigung. Die Verbindung von Systemischer Beratung, Mediation und Organisationsentwicklung erlaubt es uns passgenau auf Ihre Fragestellungen einzugehen.

### 1. Beratung vor der Mediation

Um herauszufinden, ob die Mediation tatsächlich die geeignete Maßnahme für Sie ist, führen wir stets ein Vorgespräch in dem wir mit Ihnen den Ist- und Zielzustand näher betrachten.

### 2. Konfliktanalyse

Durch Einzelgespräche ermitteln wir die Konfliktstufe und prüfen, welche Maßnahmen passend für Sie sind. Die Lösungsmöglichkeiten reichen von klassischer Mediation oder auch Moderation bis hin zu Maßnahmen aus dem Bereich der Organisationsentwicklung.

### 3. Durchführung der Mediation und/oder weiterer/ anderer Maßnahmen

Die Mediation und/oder andere entwickelten Maßnahmen werden auf Basis der vorangegangenen Konfliktanalyse durchgeführt.

### 4. Betreuung nach der Mediation

Gerne begleiten wir Sie nach Abschluss der Mediation um nachhaltige Ergebnisse zu sichern.



Diese Leistung wird angeboten von:

Ge.on Betriebliches  
Gesundheitsmanagement GmbH  
Am Wall 163/163 · 28195 Bremen  
Telefon +49 421 4605560  
ge.on.vertrieb@ias-gruppe.de  
www.ias-gruppe.de

Bildnachweis:  
Shutterstock/Pressmaster