

# Notfallpsychologische Betreuung nach belastenden Ereignissen

Notfallmanagement sowie eine nachhaltige und vernetzte Akut- und Nachbetreuung von Betroffenen zahlen sich aus.

Wer psychisch extrem belastende Situationen bewältigen muss, ist besonders gefordert - in manchen Fällen sind die gewohnten Bewältigungsstrategien dabei kurz- oder langfristig nicht ausreichend. So können Ereignisse wie Unfall, Übergriff, Überfall oder Ähnliches bei Mitarbeitern zu psychosozialen Krisen führen.

Ohne passende Hilfsangebote kann es zu Langzeitfolgen kommen: Chronifizierung von Beschwerden, Krankheit, Alkohol-, Drogen-, Medikamentenmissbrauch bis hin zu suizidalem Verhalten. Wir unterstützen Sie, ein Notfallmanagement mit dem Fokus Mitarbeiterbetreuung auszugestalten. Unser modulares Konzept für die Erst- und Nachbetreuung der Betroffenen kann individuell auf Ihren Bedarf zugeschnitten werden.

## **Ihr Mehrwert**

- **Schnell:** Wir helfen Betroffenen rasch, einfühlsam und wirksam
- Maßgeschneidert: Lösungen passend zu Ihrem Bedarf
- Flexibel: Modulares Betreuungskonzept
- Erfahren: Hohe Professionalität durch langjährige Erfahrung und fachliches Know-how
- Bundesweit: Flächendeckende Betreuung

Für mehr Infos und eine Angebotsanfrage gehen Sie bitte auf: www.ias-gruppe.de/notfallpsychologie





# Notfallpsychologische Betreuung nach belastenden Ereignissen

# Beispiele für Extrembelastungen und traumatisierende Ereignisse in beruflichen Zusammenhängen

- Verwicklung in erheblichen Sach- oder Personenschaden
- (Beinahe-) Unfälle im Arbeitskontext oder Wege-
- Überfälle bzw. das Erleben eines tätlichen Angriffs
- · Konfrontation mit Suizid bzw. Suizidversuch
- Konfrontation mit Schwerverletzten
- Plötzliche Krankheits-/Todesfälle am Arbeitsplatz

#### Aufgaben der ias-Notfallpsychologie

- Einheitliche flächendeckende Krisenversorgung für das Bundesgebiet
- Berücksichtigung aller infrage kommenden Krisen im Arbeitsbereich
- Begleitung der Verarbeitung der Erlebnisse nach Erkenntnissen der Notfallpsychologie
- Ressourcenorientierte Hilfestellungen, um Handlungsund Entscheidungsfähigkeit zurückzugewinnen
- Bei Bedarf Weiterleitung zu heilkundlicher Psychotherapie

## Erfahrene Notfallpsychologen

Sie werden ausschließlich von erfahrenen Diplom-Psychologen bzw. Psychologen (M.Sc.) mit einer Zusatzausbildung in Notfallpsychologie betreut. Diese nehmen an regelmäßigen Supervisionen und Weiterbildungen teil und zeichnen sich durch hohe Professionalität, langjährige Erfahrung und fachliches Know-how aus.

### Ihr Nutzen

- Wahrnehmen der Fürsorgepflicht des Arbeitgebers bei Extrembelastungen, z. B. Unfällen
- Reduzierung der Folgekosten (etwa aus krankheitsbedingten Ausfallzeiten oder Minderleistung des Mitarbeiters)
- Stärkung des Arbeitgeberimages
   ... nach innen (z. B. erhöhte Mitarbeiterbindung,
   Förderung einer Vertrauenskultur)
   ... nach außen (z. B. Rekrutierungsvorteile durch
   überzeugende Darstellung einer mitarbeiter orientierten Unternehmenskultur)
- Entlastung und Unterstützung der Führungskräfte

# Modulübersicht zum psychologischen Betreuungskonzept

- Modul 1: Konzeptionelle Unterstützung bei der Ausgestaltung des Notfallmanagements mit dem Fokus Mitarbeiterbetreuung
- Modul 2: Präventive Maßnahmen

Sensibilisierung und Aktivierung eigenverantwortlicher Ressourcen v.a. für Mitarbeitergruppen mit erhöhtem berufsspezifischen Risiko

### Modul 3: Maßnahmen in der Akutsituation

Qualifizierter (Erst)-Kontakt zu Betroffenen (Aus- und Weiterbildung von Führungskräften und kollegialen Erstbetreuern)

- Modul 4: Maßnahmen in der Nachsorge
  Fachspezifische Beratung durch Notfallpsychologen
- Modul 5: Unterstützung bei der Wiedereingliederung



Diese Leistung wird angeboten von:

ias Aktiengesellschaft Askanischer Platz 1 10963 Berlin www.ias-gruppe.de

Bildnachweis: Shutterstock | Pressmaster