



Konzepte für psychische Ersthilfe im Unternehmen

	Betriebliche mentale Ersthelfer:innen	MHFA Ersthelfer	Betriebliche psychologische Erstbetreuer:innen
Fokus 	Frühzeitige Erste Hilfe bei psychischen Belastungen im Arbeitsalltag	Standardisierte Erste Hilfe bei psychischen Gesundheitsproblemen und Krisen	Akutbetreuung nach traumatischen Ereignissen im Arbeitskontext
Anpassbarkeit 	✔ Ja: individuell gestaltbar	✘ Nein: standardisiertes Format	✔ Ja: teilweise anpassbar im Rahmen der DGUV-Empfehlungen
Zielgruppe 	Alle Interessierten	Alle Interessierten	Sensible Bereiche, z. B. Notfall- und Einsatzkräfte
Dauer & Format 	<ul style="list-style-type: none"> • Präsenz oder Online • Kompaktseminar 1 Tag à 8 h oder • Seminar 2 Tage à 8 h oder • Modulreihe 4 Termine à 4 h 	<ul style="list-style-type: none"> • Online 6 Termine à 2 h oder • Präsenz 2 Termine à 6 h 	Präsenz oder Online 16 Unterrichtseinheiten à 45 min, verteilt auf 2 Tage
Teilnehmer	6-12	max. 15	6-12
Inhalte 	<p>Früherkennung psychischer Belastungen und Entwicklung von Lösungswegen</p> <p>Rolle, Aufgaben und Grenzen betrieblicher mentaler Ersthelfer:innen</p> <p>Gesprächsführung, Kommunikation und Fallbesprechungen</p> <p>Gesundheitswissen zu psychischen Beschwerdebildern und professionellen Unterstützungsangeboten</p>	<p>Früherkennung und Einschätzung psychischer Krisen</p> <p>Konkrete Erste-Hilfe-Maßnahmen bei psychischen Gesundheitsproblemen und akuten Krisen</p> <p>Basiswissen zu psychischen Störungen</p> <p>Praktische Übungen und Anwendung</p> <p>Zertifizierungsmöglichkeit nach Online-Test</p>	<p>Einführung in betriebliche psychologische Erstbetreuung (bpEb), DGUV-Regularien, Reaktionen auf Traumata</p> <p>Rolle, Nutzen und Grenzen von betrieblichen psychologischen Erstbetreuer:innen, Bedürfnisse Betroffener, 4-S-Regel, Selbstreflexion</p> <p>Praktische Umsetzung mit Gesprächstechniken, Übungen, Fallarbeit, Umgang mit eigener Belastung</p>
Bescheinigung 	✔ Ja: PDF oder Papierform	✔ Ja: nach Online-Test zur Akkreditierung als MHFA	✔ Ja: PDF oder Papierform
Expert:innen 	ias-Arbeitspsycholog:innen	ZI akkreditierte ias-Instruktor:innen	ias-Notfallpsycholog:innen
Geeignet für 	Unternehmen, die Fürsorge zur täglichen Praxis machen wollen	Organisationen mit Fokus auf standardisierte Zertifizierung	Branchen mit erhöhtem Risiko für akute Krisensituationen
Vorteile 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ Kollegial & nahbar ✔ Fürsorgekultur kontinuierlich stärken ✔ 100% individuell anpassbar 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ Wissenschaftlich fundiert ✔ Direkt einsetzbar ✔ Akkreditierungsoption 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ DGUV-konform ✔ Schnelle Hilfe nach Extremereignissen ✔ Empathisch & professionell