



Medical Hotline: Medizinische Gesundheitsberatung

Spezifische Unterstützung bei
medizinischen Fragen und
Gesundheitsanliegen

Um den Herausforderungen in der medizinischen Versorgung zu begegnen, bieten wir als Zusatzleistung zum Employee Assistance Program (EAP) die Medical Hotline an. Während das Employee Assistance Program (EAP) sich auf die mentale Unterstützung konzentriert, bietet die Medical Hotline Mitarbeitenden und ihren Familien spezifische Unterstützung bei medizinischen Fragen und Gesundheitsanliegen. Das Medical Hotline Team ist telefonisch von Montag bis Samstag von 08:00 bis 20:00 Uhr erreichbar und optional rund um die Uhr verfügbar. Die Medical Hotline bietet Informationen zu 23 medizinischen Fachrichtungen von A wie Auge bis Z wie Zahn, einschließlich Allgemeinmedizin, Dermatologie, Kardiologie und weiteren Fachgebieten.*

Leistungen der Medical Hotline:

- Erklärungen zu Symptomen und deren Ursachen
- Informationen zu Untersuchungs- und Operationsverfahren
- Transparenz zu Behandlungsmöglichkeiten und Therapiemethoden
- Impfberatung
- Einblick in regionale Versorgungsstrukturen und passende Gesundheitseinrichtungen

- Expertenunterstützung für eine optimale Entscheidungsfindung
- Vermittlung von Dienstleistungen wie Pflege, Haushaltshilfe und Verbrauchsmaterialien

Vorteile für Ihr Unternehmen:

- Telefonische Experten-Beratung ohne Wartezeit
- Ortsunabhängiger Zugang zu medizinischer Beratung
- Zeitgemäße Mitarbeiterförderung und Benefit
- Nachhaltige Vorsorge stärkt die Mitarbeiterbindung
- Unterstützung in der Verhaltensprävention

Vorteile für Ihre Mitarbeitenden:

- Erklärung zu Versorgungsmodellen
- Früherkennung und Prävention
- Schneller und anonymer Zugang zu medizinischer Beratung
- Zugang für Mitarbeitende und im Haushalt lebende Angehörige

* Allgemeinmedizin, Allergologie, Augenheilkunde, Chirurgie, Dermatologie, Diabetologie, Gastroenterologie, Geriatrie, Gynäkologie, HNO, Homöopathie, Innere Medizin, Kardiologie, Kinderheilkunde, Neurologie, Onkologie, Orthopädie, Pneumologie, Psychologie, Radiologie, Rheumatologie, Urologie, Zahnmedizin



ias mental health GmbH
Ein Unternehmen der ias-Gruppe

Am Wall 162/163
28195 Bremen

Sie möchten weitere Informationen oder direkt ein Angebot anfragen? Besuchen Sie uns auf www.ias-gruppe.de/arbeitswelten/eap-mitarbeitenden-und-fuehrungskraefteberatung

