

	EAP Inhouse	EAP Inhouse & Connect	EAP Inhouse & Connect 24/7	EAP Connect	EAP Connect 24/7	EAP Connect Plus	EAP Connect 24/7 Plus
In allen Modulen enthalten							
Hohe Beratungsqualität durch qualifizierte festangestellte EAP Berater:innen	●	●	●	●	●	●	●
Beratungsmöglichkeit für Angehörige Ihrer Mitarbeitenden und Führungskräfte	●	●	●	●	●	●	●
Vertraulichkeit und Anonymität (nach Kriterien der gesetzlichen Regelungen für Datenschutz und Schweigepflicht)	●	●	●	●	●	●	●
Kontinuierlich hohe Fachlichkeit in der Beratung durch regelmäßige Fortbildungen	●	●	●	●	●	●	●
Professionelle Beratung schon ab dem ersten Kontakt	●	●	●	●	●	●	●
Flexible Beratungsformate von digital bis Präsenz	●	●	●	●	●	●	●
Beraterkontinuität durch ein festes EAP Berater:innen-Team	●	●	●	●	●	●	●
Persönliche, individuelle und lösungsorientierte Fachberatung	●	●	●	●	●	●	●
Unterstützung bei der EAP Einführung in der Belegschaft	●	●	●	●	●	●	●
Vertrauensvolle Zusammenarbeit und regelmäßige Feedbackgespräche bei gleichbleibender Ansprechperson	●	●	●	●	●	●	●
Vernetzung von internen und externen Schnittstellen zur Gesundheitsförderung	●	●	●	●	●	●	●
Regelmäßiges EAP Reporting	●	●	●	●	●	●	●
Individuelle Beratung durch internes Kundenwissenmanagement	●	●	●	●	●	●	●
Zertifizierte Qualität, standardisierte und datensichere Beratungsprozesse	●	●	●	●	●	●	●
Krisenintervention	●	●	●	●	●	●	●
Zertifiziertem Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001	●	●	●	●	●	●	●
Beratung durch feste:n EAP Berater:in							
Persönliche Präsenzberatung vor Ort in Ihrer Organisation durch feste EAP Berater:innen	●	●	●				
Langfristige intensive Integration der EAP Berater:innen in Ihre Organisation	●	●	●				
Beratung per Telefon, E-Mail, Videochat durch Ihre festen EAP Berater:innen (nach Terminvereinbarung)	●	●	●				
Erstellung von Content zu mentaler Gesundheit	●	●	●				
Beratung in Bezug auf die Erstellung einer psychischen Gefährdungsbeurteilung	●	●	●				
Mitwirken in betrieblichen Besprechungen/Gremien (z. B. ASA, AK Gesundheit)	●	●	●				
Allgemeine Organisationsberatung zu psychosozialen Fragestellungen	●	●	●				
Beratung durch EAP Berater:innen-Team							
Sofort-Beratung per Telefon/E-Mail durch qualifiziertes EAP Berater:innen-Team (ohne Terminvereinbarung)		●	●	●	●	●	●
Feste:r EAP Berater:in für den weiteren Beratungsprozess		●	●	●	●	●	●
Persönliche Beratung an einem der bundesweiten ias-Standorte durch EAP Berater:innen-Team (nach Terminvereinbarung) in Präsenz oder wahlweise per Telefon/E-Mail/Video-Call						●	●
Einrichtung und Bereitstellung der Infrastruktur		●	●	●	●	●	●
Individuelle Rufnummer (abhängig von Ihrer Unternehmensgröße)		●	●	●	●	●	●
Erreichbarkeit Mo-Sa 8-20 Uhr		●		●		●	
Erreichbarkeit 24/7			●		●		●
Optional zubuchbar							
Zusatzleistung: Auf die Bedarfe Ihrer Organisation abgestimmte Seminare, Workshops, Trainings und Vorträge	○	○	○	○	○	○	○
Zusatzleistung: Durchführung von Coachings	○	○	○	○	○	○	○
Zusatzleistung: Zugriff auf digitale Angebote (mein ias-Portal, Online-Seminare und Blended Care-Angebote im Campus)*	○	○	○	○	○	○	○