



KOMPETENZEN FÜR DIE MODERNE ARBEITSWELT

Fallstudie: ias-Gruppe – Fachlaufbahn für Arbeitsmediziner und Sicherheitsfachkräfte*

Mit der Fachlaufbahn für Arbeitsmediziner und Sicherheitsfachkräfte bietet die ias-Gruppe ihren Mitarbeitern einen strukturierten Karrierepfad, auf dem sie neben der fachlichen Weiterbildung auch überfachliche Kompetenzen erwerben können – und so für die komplexen Anforderungen der aktuellen Arbeits- und Wirtschaftswelt gut gerüstet sind. Das vierstufige Erfolgsmodell für die Berufsgruppe der Ärzte wurde gemeinsam mit Towers Watson konzipiert und von der ias-Gruppe für die Berufsgruppe der Sicherheitsfachkräfte weiterentwickelt.

AUSGANGSLAGE: MIT HERAUSFORDERUNGEN WACHSEN

Als ein führender Dienstleister im betrieblichen Gesundheitsmanagement bietet die ias-Gruppe ihren Kunden ein umfassendes Leistungsportfolio: von der Arbeitsmedizin, -sicherheit, -psychologie und psychosozialen Beratung bis hin zum Management von Gesundheit und Leistungsfähigkeit.

Die aktuellen Veränderungen in der Wirtschafts- und Arbeitswelt führen zu wachsenden Erwartungen der Kunden an den Dienstleister. Gefragt sind umfassende Lösungen, die gezielt die spezifischen Bedürfnisse der Kundenunternehmen adressieren sowie kompetente

Fachexperten, die zunehmend auch beratende und koordinierende Aufgaben übernehmen.

Mit innovativen Betreuungsmodellen und Produkten – wie einer interdisziplinären Leistungserbringung beim Kunden oder dem Konzept des Leistungsfähigkeitsmanagements – reagiert die ias-Gruppe auf die neuen Anforderungen des Marktes. Im HR-Bereich liegt der Fokus auf der gezielten Gewinnung, Entwicklung und Führung der ias-Mitarbeiter und auf den folgenden Handlungsfeldern:

Arbeitsorganisation und Kundenbetreuung:

Der Bedarf an Mitarbeitern steigt, die den interdisziplinären Betreuungsansatz der ias-Gruppe mit Leben füllen, fachübergreifend zusammenarbeiten und neben ihrer fachlichen Expertise auch überfachliche Kompetenzen wie Kommunikationsstärke, Produktentwicklung, Verhandlungsgeschick oder Organisationstalent besitzen.

* Aus Gründen der Lesbarkeit verwenden wir die maskuline Form. Dies soll keine Diskriminierung darstellen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

In Kooperation mit:

TOWERS WATSON 



Mitarbeiter gewinnen und binden:

Im Zuge des demografischen Wandels zeichnet sich auf dem Arbeitsmarkt ein zunehmender Mangel an Fachpersonal ab. Zwischen den Arbeitgebern steigt der Wettbewerb um „gute Köpfe“. Die ias-Gruppe möchte ihren Ruf als attraktiver Arbeitgeber stärken, neue Mitarbeiter gewinnen und bestehendes Personal langfristig binden.

Mitarbeiter entwickeln und qualifizieren:

Potenzialträger sollen erkannt und kontinuierlich zu Kundenexperten weiterentwickelt werden.

Führungskräfte stärken:

Führungskräfte benötigen ein strukturiertes Konzept, anhand dessen sie ihren Mitarbeitern aufzeigen können, wie sich diese innerhalb ihrer Fachlichkeit weiterentwickeln können. Dieses Konzept muss auch aufzeigen, welche Kompetenzen neben der fachlichen Exzellenz für eine erfolgreiche Kundenbetreuung benötigt werden.

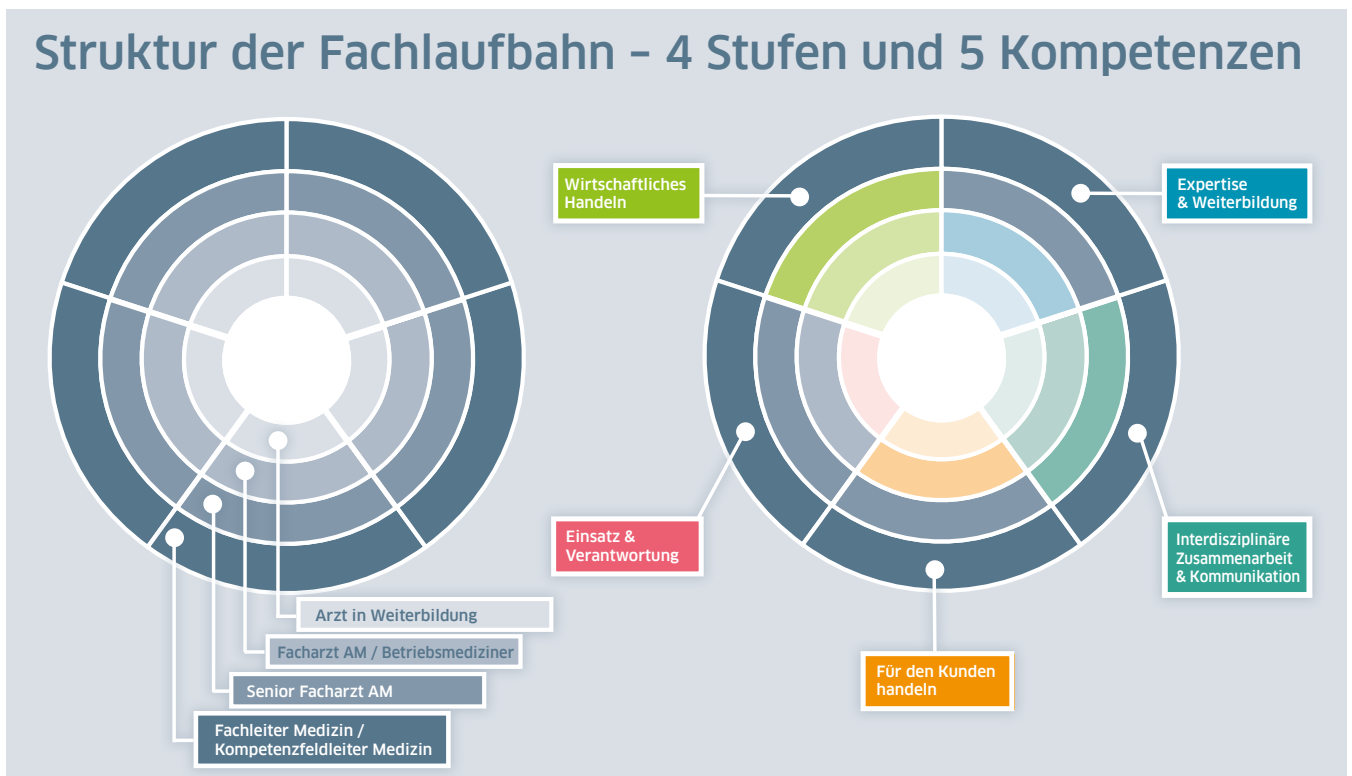
LÖSUNG:

DIE FACHLAUFBAHN DER IAS-GRUPPE

Angesichts dieser Anforderungen entwickelte die ias-Gruppe gemeinsam mit Towers Watson eine systematische Fachlaufbahn, die neben der fachlichen Expertise auch überfachliche Fähigkeiten berücksichtigt. Für die identifizierten Handlungsfelder heißt das:

Arbeitsorganisation und Kundenbetreuung:

Es wurden fünf Kompetenzfelder herausgearbeitet, welche die Weiterentwicklung sowohl fachlicher als auch überfachlicher Fähigkeiten aufzeigt: „*Expertise und Weiterbildung*“, „*Für den Kunden handeln*“, „*Wirtschaftliches Handeln*“, „*Interdisziplinäre Zusammenarbeit und Kommunikation*“, „*Einsatz und Verantwortung*“. Diese Kompetenzen sollen die Mitarbeiter befähigen, ihrer erweiterten Rolle beim Kunden und innerhalb der ias-Gruppe gerecht zu werden. Diese Kompetenzfelder gelten sowohl für Arbeitsmediziner als auch Sicherheitsfachkräfte.



„Wir an der Basis spüren genau: Unternehmen verlangen einen ‚Allrounder‘ mit fachlichen und überfachlichen Kenntnissen. Nur wenn wir diese ausbauen und uns kontinuierlich weiterbilden, können wir weiterhin erfolgreich arbeiten. Wir signalisieren den Kunden unsere Bereitschaft, an Herausforderungen zu wachsen und uns neuen Aufgaben zu stellen. Ich schätze die Perspektiven, die sich daraus für den Einzelnen und das gesamte Team ergeben.“

Sebastian Steder, ias-Sicherheitsingenieur, Hamburg



Mitarbeiter gewinnen und binden:

Für die Berufsgruppe der Arbeitsmediziner und der Sicherheitsfachkräfte wurde ein attraktives Weiterentwicklungsangebot geschaffen. Die vierstufige Fachlaufbahn der Ärzte beginnt mit dem „Arzt in Weiterbildung“ und führt über den „Facharzt für Arbeitsmedizin“ und „Senior Facharzt“ schließlich zum „Fachleiter bzw. Kompetenzfeldleiter“.

Die Fachlaufbahn der Sicherheitsfachkräfte ermöglicht eine Weiterentwicklung über die Qualifikationsgrade „Sicherheitsfachkraft“, „Berater Arbeitssicherheit“, „Senior Berater Arbeitsschutz“ bis hin zum „Fachleiter bzw. Kompetenzfeldleiter“. Die Rolle des Seniors ist als eine neue Position entstanden, die Schwerpunkte auf die Steuerung der interdisziplinären Leistungen beim Kunden setzt.

Mitarbeiter entwickeln und qualifizieren:

Der Kompetenzgrad eines Mitarbeiters lässt sich mit der definierten Fachlaufbahn gezielt einordnen. Auszubauende Fähigkeiten können durch passende interne und externe Fortbildungsangebote weiterentwickelt werden. Die Fachlaufbahn stellt darüber hinaus eine attraktive Alternative zur Führungslaufbahn dar, innerhalb derer Mitarbeiter höhere Führungspositionen und -aufgaben wahrnehmen.

Führungskräfte stärken:

Die Fachlaufbahn ist ein gutes Führungsinstrument. Führungskräfte können ihrem Personal transparent aufzeigen, welche konkreten Erwartungen sie an den jeweiligen Mitarbeiter haben. Im gemeinsamen Gespräch legen Mitarbeiter und Führungskraft die aktuelle Qualifikationsstufe fest und planen, mit welchen Maßnahmen (Fortbildungen, Hospitationen etc.) und in welchem Zeitraum die nächste Stufe erreicht werden kann.

ERGEBNIS: VON DER FACHLAUFBAHN PROFITIEREN ALLE SEITEN

Vorteile für Kunden

— Die Fachlaufbahn zählt auf die strategische Weiterentwicklung der ias-Gruppe ein und stellt den Kunden in den Mittelpunkt der Betrachtung: Was brauchen unsere Kunden und welche Erwartungen setzen sie in unsere Dienstleistung? Die ias-Mitarbeiter nehmen neben ihrer Funktion als Facharzt oder Sicherheitsfachkraft auch die Rolle eines kompetenten Beraters ein, der gemeinsam mit dem Kunden und in interdisziplinärer Zusammenarbeit mit den ias-Fachexperten anderer Professionen nach Lösungen für die vielfältigen Belange von Kundenunternehmen sucht und bietet.

Vorteile für Mitarbeiter

- Das Fachlaufbahnkonzept macht transparent, was von den Mitarbeitern erwartet wird, um die geänderten Kundenbedürfnisse erfolgreich zu bedienen.
- Führungskräfte zeigen ihren Mitarbeitern, welche Kompetenzen durch entsprechende Fortbildungsangebote und -formate weiterentwickelt und professionalisiert werden können.
- Damit eignen sich die Mitarbeiter ein umfassendes Profil an, mit dem sie sich von den „klassischen“ Arbeitsmedizinern/Sicherheitsfachkräften abheben.
- Darüber hinaus können Mitarbeiter bei entsprechendem Potenzial und Bedarf zusätzliche Verantwortung, z. B. in der Senior-Rolle, übernehmen.

Vorteile für Führungskräfte

- Mithilfe des Konzeptes können Führungskräfte ihren Mitarbeitern transparent aufzeigen, welche Kompetenzen bei den zukünftigen Herausforderungen die Arbeit beim Kunden erfolgreich machen.
- Führungskräfte können ihren Mitarbeitern darlegen, welche Erwartungen sie an sie haben, an welcher Stelle sie heute stehen und wie darauf aufbauend die Qualifizierungsangebote aussehen.
- Mitarbeiter, die breit aufgestellt sind und vielfältige Kompetenzen mitbringen, entlasten ihre Führungskraft.

Vorteile für Human Resources

- Ein aktiver Bestandteil der Führung ist die kompetenzorientierte Auseinandersetzung mit dem Mitarbeiter, welche durch die Fachlaufbahn intensiv gegeben ist.
- Die Möglichkeiten zur Weiterentwicklung von überfachlichen Kompetenzen und das Aufzeigen von Perspektiven sind vorhanden.
- Damit erhöht die ias-Gruppe die Mitarbeiterbindung und die Unternehmensattraktivität.

„Um die vielfältigen Bedürfnisse von Kundenunternehmen erfolgreich zu bedienen, verfolgt die ias-Gruppe einen interdisziplinären Betreuungsansatz. Fachexperten unterschiedlicher Professionen arbeiten gemeinsam und schaffen zielgerichtete Lösungen für unsere Kunden. Dafür bedarf es Mitarbeiter, die neben ihrer fachlichen Exzellenz auch mit überfachlichen Kompetenzen glänzen. Weiche Faktoren wie Kommunikationsstärke oder organisatorische Fähigkeiten im Projektmanagement sind dabei erfolgsgestimmend. Diese Kompetenzen können wir innerhalb der Fachlaufbahn erfolgreich vermitteln.“

**Dr. Alexandra Schröder-Wrusch,
Vorstand der ias Aktiengesellschaft**

Die ias-Gruppe

bietet das gesamte Beratungs- und Dienstleistungsspektrum des betrieblichen Gesundheits- und Leistungsfähigkeitsmanagements aus einer Hand – von der Arbeitsmedizin, Arbeitssicherheit und Arbeitspsychologie über Angebote der Gesundheitsprävention und Gesundheitsförderung bis hin zum Leistungsfähigkeitsmanagement ganzer Unternehmen. Über 1.300 Ärzte, Ingenieure, Psychologen, Wissenschaftler, Organisationsberater und Service-Mitarbeiter beraten und unterstützen Kunden an 130 Standorten.

Towers Watson

ist eine weltweit führende Unternehmensberatung. Wir unterstützen Unternehmen bei der Optimierung ihrer Performance durch effektive Lösungen im Personal-, Risiko- und Finanzmanagement. Mit ca. 16.000 Mitarbeitern weltweit beraten wir zu allen Aspekten der betrieblichen Altersversorgung, des Talent- und Vergütungsmanagements sowie des Risiko und Kapitalmanagements. Erfahren Sie mehr unter www.towerswatson.de

Ansprechpartner

Annette Stocker

Referentin Personal- und Organisationsentwicklung

ias Aktiengesellschaft
Ein Unternehmen der ias-Gruppe
Steinhäuserstraße 19
76135 Karlsruhe
Telefon 0721 8204-101
annette.stocker@ias-gruppe.de

Daniel Croll

Personalreferent Recruiting

ias Aktiengesellschaft
Ein Unternehmen der ias-Gruppe
Steinhäuserstraße 19
76135 Karlsruhe
Telefon 0721 8204-337
daniel.croll@ias-gruppe.de



ias Aktiengesellschaft
Ein Unternehmen der ias-Gruppe
www.ias-gruppe.de