



## INDIVIDUELLE UNTERSTÜTZUNG BEI BERUFLICHEN UND PERSÖNLICHEN HERAUSFORDERUNGEN

Die Psychosoziale Beratung der ias-Gruppe entlastet und stärkt Unternehmen durch qualifizierte Unterstützung von Mitarbeitern bei beruflichen, sozialen, gesundheitlichen und persönlichen Fragestellungen.



## 3-MAL LÄNGER

ist die durchschnittliche Dauer psychisch bedingter Erkrankungen im Verhältnis zu anderen Krankheitsfällen.<sup>1</sup>



## JEDER 7.

Arbeitsunfähigkeitstag ist psychisch bedingt.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> BKK Gesundheitsreport 2015

<sup>2</sup> Bundespsychotherapeutenkammer

---

# PERSÖNLICHE UND BERUFLICHE BELASTUNGEN SIND OFT UNVERMEIDBAR

Wer die Leistungsfähigkeit seiner Mitarbeiter erhalten will, braucht bedarfsgerechte Unterstützungsangebote.

Jeder Mitarbeiter kann potenziell in schwierige Lebenslagen und berufliche Problem- und Belastungssituationen geraten. Neben einer erhöhten Sensibilität für erste Warnhinweise und präventive Möglichkeiten sind im Bedarfsfall vor allem Beratungs- und Unterstützungsangebote notwendig, um den Betroffenen schnellstmöglich wirksame Entlastung und Lösungen zu bieten und die Organisation vor negativen Folgen und unnötigen Kosten zu bewahren.

Jenseits individueller beruflicher und privater Probleme erzeugen gesellschaftliche Veränderungen wie die demografische Entwicklung, die Globalisierung oder die zunehmende Digitalisierung der Arbeitswelt eine

Vielzahl neuer Herausforderungen. Mitarbeiter und Führungskräfte sollen heute nahezu überall und ständig erreichbar und verfügbar sein. Entsprechend fällt es immer schwerer, eine gesunde Balance zwischen Anforderungen und Ressourcen bei zunehmender Arbeitsverdichtung, wachsendem Zeitdruck und steigender Verantwortung zu finden.

Die mit dieser Entgrenzung von Arbeits- und Privatbereichen verbundenen Anpassungsanforderungen können psychische Belastungen verursachen bzw. verstärken, zu deren Bewältigung Mitarbeiter, Führungskräfte und Organisationen ohne intensive fachliche Unterstützung oft nicht allein fähig sind.

## ZENTRALE HERAUSFORDERUNGEN DER MODERNEN ARBEITSWELT

Demografie	Globalisierung	Digitalisierung
<ul style="list-style-type: none"><li>– Älter werdende Belegschaften</li><li>– Abnahme der Erwerbsbevölkerung</li><li>– Fachkräftemangel</li><li>– Längere Lebensarbeitszeit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Permanente Veränderung und gesteigerte Komplexität von Strukturen und Prozessen</li><li>– Globale Vernetzung und weltweiter Wettbewerb</li><li>– Beschleunigung der Produktlebenszyklen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Automatisierung: Mensch-Maschine-Schnittstellen</li><li>– Neue Kooperationsformen: Selbstorganisation, Vernetzung in Projekten</li><li>– Variable Raum- und Zeitstrukturen: „24/7“, virtuelle Organisationen</li><li>– Arbeitsverdichtung, Flexibilisierung, Zeitdruck</li><li>– Kurzlebiges Wissen und lebenslanges Lernen</li></ul>



## WERTBEITRÄGE EINER PSYCHOSOZIALEN BERATUNG

- Reduktion krankheitsbedingter Kosten
- Präventive Hilfe „just in time“ ermöglicht es, schwerwiegende Problemsituationen zu reduzieren
- Entlastung von Führungskräften in schwierigen Führungssituationen und bei der Betreuung belasteter Mitarbeiter
- Erhöhte Arbeitszufriedenheit
- Wachsende Leistungsfähigkeit und gesteigerte Produktivität
- Weniger Belastung von Mitarbeitern durch ausfallbedingte Mehrarbeit
- Mehr Planungssicherheit
- Verbesserte Kommunikation und Kooperation
- Verbesserte Unternehmenskultur
- Zunehmende Motivation sowie Veränderungs- und Innovationsfähigkeit
- Erhöhte Reputation und Arbeitgeberattraktivität
- Verstärkte Mitarbeiterbindung und verringerte Personalfluktuation
- Leistet einen wichtigen Beitrag im ganzheitlichen Betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM)

---

## UNTER DRUCK

Psychisch überlastete Mitarbeiter wirken sich negativ auf Leistungsfähigkeit und Erfolgsaussichten aus.

*Gesunde und leistungsfähige Mitarbeiter geben Planungssicherheit, tragen Veränderungsprozesse mit und erhöhen spürbar die Produktivität und Innovationsfähigkeit.*

Bei Fragen der Mitarbeitergesundheit wirtschaftliche Kalküle in Betracht zu ziehen, kann missverständlich sein. Dennoch sind ausfallbedingte Kosten betriebswirtschaftliche Größen, die den Erfolg von Unternehmen maßgeblich beeinflussen. Allein die Kosten für Fehlzeiten durch physische und psychische Erkrankungen oder Unfallfolgen belaufen sich nach jüngsten Zahlen der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin in Deutschland auf jährlich über 100 Milliarden Euro. Zieht man die Kosten für die Folgen eingeschränkter Leistungsfähigkeit von Mitarbeitern hinzu, wird deutlich, welche immense betriebs- und volkswirtschaftliche Bedeutung die Gesunderhaltung und die Leistungsförderung von Mitarbeitern haben.

Gravierende Auswirkungen auf Wettbewerbsbedingungen und Beschäftigungsattraktivität  
Die steigenden Fehlzeiten aufgrund psychischer Erkrankungen, wie das viel zitierte „Burn-out-Syndrom“, alarmieren Ärzte, Krankenkassen und Unternehmen. Wem es gelingt, durch präventive Ansätze und schnelle Unterstützungsleistungen Ausfallzeiten und Leistungshemmnisse zu reduzieren, kann nicht nur relevante Kosten einsparen. Gesunde und leistungsfähige Mitarbeiter geben Unternehmen zugleich mehr Planungssicherheit, tragen eher Veränderungsprozesse mit und erhöhen die Produktivität und Innovationsfähigkeit. Darüber hinaus gewinnen Arbeitgeber an Reputation und Attraktivität für Arbeitnehmergenerationen mit wachsenden Ansprüchen. Angesichts dieser Nutzenpotenziale ist das aktive Management der psychischen und physischen Gesundheit und Leistungsfähigkeit eine wichtige Führungsaufgabe.

# WIRKSAME UNTERSTÜTZUNG FÜR MITARBEITER UND FÜHRUNGSKRÄFTE

Psychosoziale Beratung stärkt individuelle und organisationale Lösungskompetenzen.

Die personenbezogene Psychosoziale Beratung von Mitarbeitern und Führungskräften in Employee Assistance Programs (EAP) steht im Zentrum unserer Arbeit. Ursprünglich in den 30er Jahren in den USA zur Unterstützung bei Suchtproblemen entwickelt, bieten die EAP-Angebote der ias-Gruppe Mitarbeitern und Unternehmen heute psychosoziale Unterstützungsleistungen zur Steigerung der individuellen und organisationalen Lösungskompetenz.

Qualifizierte und erfahrene Psychologen und Sozialpädagogen beraten bei beruflichen und privaten Fragestellungen, u. a. auch bei psychischen Belastungen am Arbeitsplatz. Sie bieten schnelle, professionelle und wirksame Hilfe zur Selbsthilfe und unterstützen Mitarbeiter bei der Bewältigung schwieriger persönlicher Lebenssituationen. Hierzu erarbeiten sie gemeinsam mit den Betroffenen neue Perspektiven, suchen nach individuellen Lösungswegen und stellen bei Bedarf den Kontakt zu qualifizierten Beratungs- und Behandlungseinrichtungen her.

Lösungskompetenzen nachhaltig stärken

Die Fähigkeit, komplexe und sich wandelnde Anforderungen zu meistern, kann maßgeblich die Produktivität und die Qualität der Arbeitsergebnisse beeinflussen. Die EAP-Angebote der ias-Gruppe stärken Mitarbeiter und Führungskräfte nachhaltig in ihrer Lösungskompetenz und leisten dadurch einen wesentlichen Beitrag zur Stabilisierung und Verbesserung der unternehmerischen Wertschöpfung. Mit dialog- und ressourcenorientierten Methoden und Ansätzen unterstützen und befähigen sie Mitarbeiter und Führungskräfte, tragfähige Lösungswege zu finden und diese eigenständig und nachhaltig zu verfolgen.

## SCHWERPUNKTE IN DER PSYCHOSOZIALEN BERATUNG/EAP

### Für Mitarbeiter

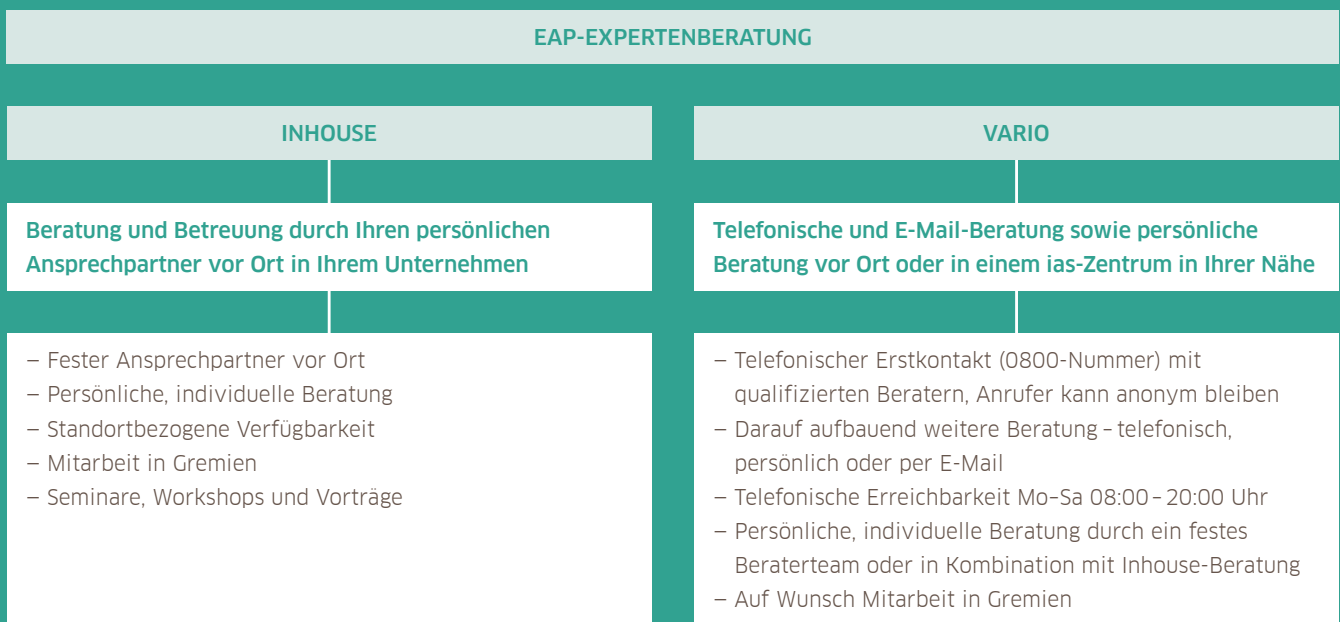
- Stress, Belastung, Motivationsprobleme am Arbeitsplatz (Burn-out- & Bore-out-Prävention)
- Konflikte mit Kollegen oder Vorgesetzten/Mobbing
- Psychosomatische Beschwerden
- Psychische Belastungen oder Erkrankungen
- Abhängigkeitsgefährdungen und -erkrankungen (Sucht)
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Familiäre Schwierigkeiten (Partnerschaft, Erziehung, Pflege von Angehörigen etc.)
- Schwere oder chronische Erkrankungen
- Krisen- und Notfallsituationen
- Betriebliche Wiedereingliederung
- Begleitung von Change-Prozessen

### Für Führungskräfte

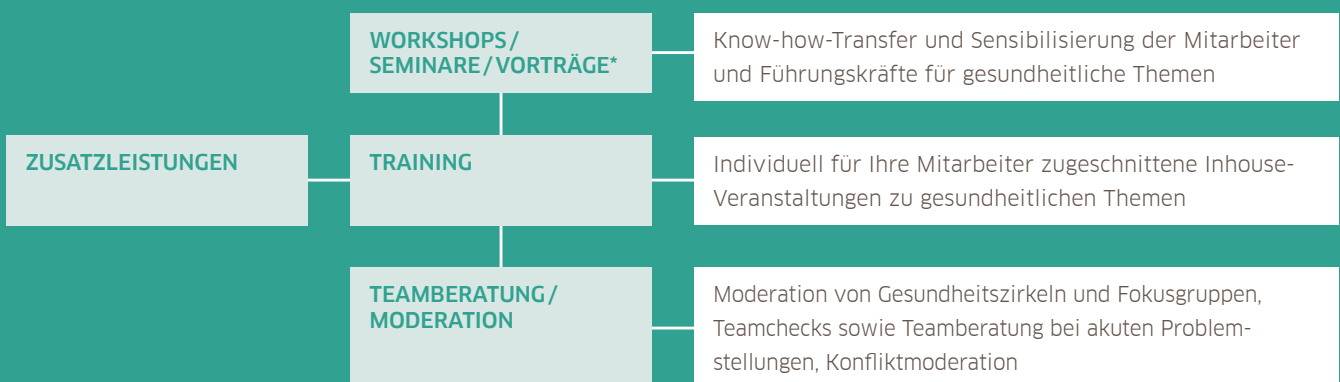
- Gesundheitsorientierte Mitarbeiterführung
- Sensibilisierung und Beratung im Umgang mit Suchtthemen
- Leistungs- / Motivationsveränderungen sowie gesundheitliche Beeinträchtigungen bei Mitarbeitern
- Konflikte zwischen oder mit Mitarbeitern

# LEISTUNGSANGEBOTE DER PSYCHOSOZIALEN BERATUNG DER IAS-GRUPPE

Zielgruppen der EAP-Expertenberatung sind die Mitarbeiter und im Bedarfsfall ihre Angehörigen sowie Führungskräfte, Personaler und betriebliche Funktionsträger.



## Jahresreporting



\* Im Inhouse-Angebot bereits enthalten

---

# DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Die Experten und Fachberater der ias-Gruppe verfügen über langjährige Erfahrungen in der vertrauensvollen Begleitung von Menschen und Organisationen.

Psychosoziale Dienstleistungen erfordern neben fachlicher, menschlich-sozialer und betrieblich-organisationaler Beratungskompetenz ein Höchstmaß an Einfühlungsvermögen, Zuwendung und Diskretion. Unsere ausschließlich fest angestellten Fachberater mit abgeschlossenem Hochschulstudium in Sozialarbeit, Sozialpädagogik, Psychologie oder Soziologie verfügen über entsprechende beraterische Zusatzqualifikationen und gewährleisten eine einheitlich hohe Beratungsqualität. Auf der Basis ihres langjährigen Erfahrungs- und Methodenwissens beraten sie zu Themen wie psychischen Belastungen und Gesundheitsproblemen am Arbeitsplatz, Umgang mit Stress-, Konflikt- und Veränderungssituationen, persönlichen Notfällen, Krisen, privaten Schwierigkeiten sowie Suchtverhalten und psychischen Auffälligkeiten. Darüber hinaus unterstützt unser umfangreiches Produkt EAP Unternehmen

und Institutionen in der Organisationsentwicklung und bei der Implementierung von Maßnahmen der Betrieblichen Gesundheitsförderung mit Workshops, Trainings und Seminaren.

Anerkannte Vertrauenspartner

Aufgrund ihrer Unabhängigkeit und langjährigen Praxiserfahrung sind unsere Berater anerkannte Vertrauenspartner von Mitarbeitern und Unternehmen. Um die Vielzahl sich ständig ändernder Entwicklungen und Anforderungen beurteilen zu können, nehmen sie regelmäßig an Schulungen und Qualifizierungen teil. Diese Fortbildungen und der intensive Austausch mit Kollegen zu Fallbeispielen, Neuerungen und erfolgreichen Lösungen halten das Erfahrungswissen unserer Expertenorganisation stets aktuell.

## NUTZENVORTEILE DER PSYCHOSOZIALEN BERATUNG DER IAS-GRUPPE

### Für Mitarbeiter und Führungskräfte

- Unterstützung in allen Lebenslagen und Konfliktsituationen
- Niedrigschwelliger Zugang zu konkreten Hilfestellungen
- Neutralität, Vertraulichkeit und Diskretion
- Qualitätsgesichertes Expertennetzwerk
- Entlastung der Führungskräfte und Personalverantwortlichen

### Für das Unternehmen

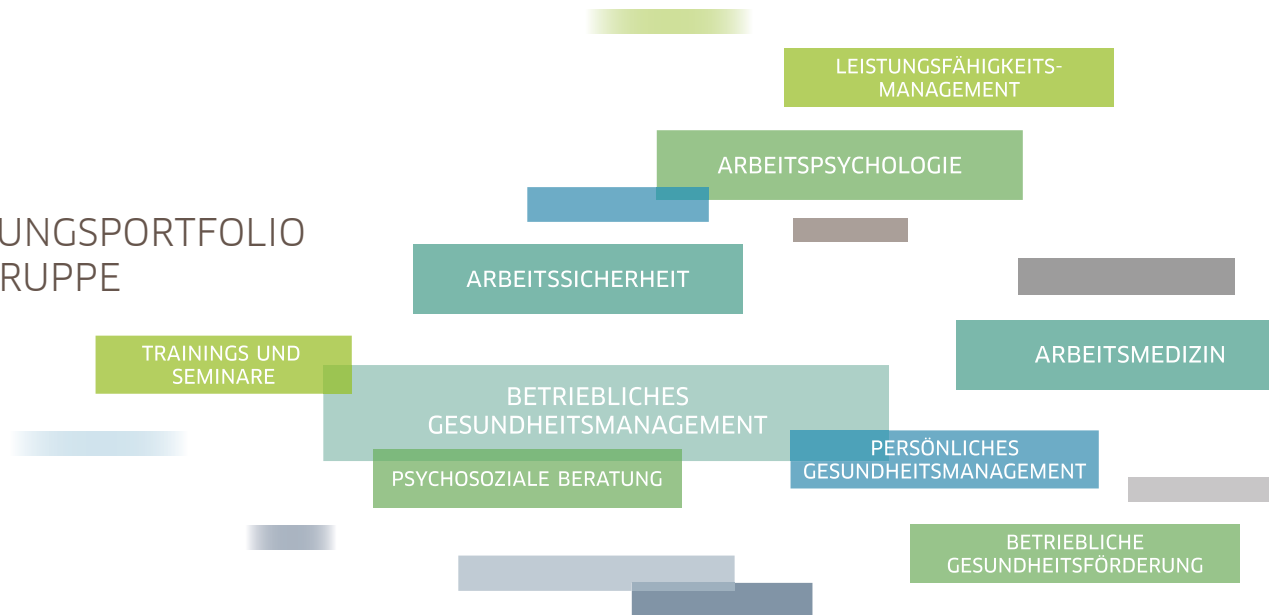
- Steigerung der Produktivität und Arbeitszufriedenheit
- Reduzierung von Ausfallzeiten, Präsentismus und Fluktuation
- Effiziente Bearbeitung komplexer Herausforderungen
- Vernetzung und Stärkung vorhandener Angebote im BGM
- Erhöhung der Arbeitgeberattraktivität



# DIE IAS-GRUPPE

Pionier und führender Anbieter für integrierte Lösungen im Betrieblichen Gesundheits- und Leistungsfähigkeitsmanagement

## DAS LEISTUNGSPORTFOLIO DER IAS-GRUPPE



Die ias-Gruppe bietet das gesamte Beratungs- und Dienstleistungsspektrum des Betrieblichen Gesundheits- und Leistungsfähigkeitsmanagements aus einer Hand – von Arbeitsmedizin, Arbeitssicherheit, Arbeitspsychologie und Psychosozialer Beratung über Betriebliche Gesundheitsförderung und Persönliches Gesundheitsmanagement bis hin zu umfassenden Managementsystemen wie dem Betrieblichen Gesundheitsmanagement oder dem Leistungsfähigkeitsmanagement ganzer Unternehmen. Das ias-Portfolio modular kombinierbarer Dienstleistungen bietet präventionsorientierte und maßgeschneiderte Lösungen für Unternehmen unterschiedlicher Branchen, Größen und Anforderungen und unterstützt sie wirksam beim Erreichen ihrer Ziele.

Auf Grundlage unseres Stiftungsauftrags übernehmen wir Verantwortung für den Erhalt und die Förderung von Gesundheit und Leistungsfähigkeit im Kontext von Wirtschaft und Arbeit.

Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Mensch in seinen physischen, psychischen und sozialen Zusammenhängen. Wir stellen uns der Aufgabe, wirtschaftlich sinnvolle und nachhaltig wirksame Lösungen für die Herausforderungen der Arbeits- und Wirtschaftswelt zu finden. Langjährige Erfahrungen, wissenschaftliche Fundierung, interdisziplinäre Vernetzung und unternehmerisches Denken sind unsere Grundlagen für bewährte und innovative Beratungs- und Gesundheitsdienstleistungen.

Als Pionier dieser Branche sind wir seit über vier Jahrzehnten anerkannter Partner von Privatwirtschaft und öffentlichen Institutionen. Nahezu 15.000 Unternehmen vom Mittelstand bis zum Großkonzern mit insgesamt über 1,5 Millionen Mitarbeitern vertrauen bundesweit der Kompetenz und Erfahrung unserer Experten.

---

# GANZ IN IHRER NÄHE

Psychosoziale Beratung bundesweit

Über 1.300 Ärzte, Ingenieure, Psychologen, Sozialpädagogen, Medizinische Assistenten, Organisationsberater, BGM-Berater und Service-Mitarbeiter beraten und unterstützen unsere Kunden an rund 130 Standorten in ganz Deutschland. Ihr Bezugspunkt sind der Betrieb vor Ort und die tatsächlichen Arbeitssituationen der Mitarbeiter.

Die Unternehmen der ias-Gruppe

**ias** Aktiengesellschaft

**ias health & safety GmbH**

**ias PREVENT GmbH**

**ias Unternehmensberatung GmbH**

**AMVZ GmbH Riesa**

**Ge.on Betriebliches Gesundheitsmanagement GmbH**

**Ge.on Case Management GmbH**

**Sens & Möller Ingenieurgesellschaft mbH**



**Bildnachweise**

Titelseite: PhotoAlto, Eric Audras | Getty Images  
Seite 4: Hybrid Images | Getty Images



*Gesundheits- und Leistungsfähigkeitsmanagement stärkt  
Mitarbeiter und Organisation im Umgang mit veränderten  
Anforderungen der modernen Arbeitswelt und verbessert  
die Produktivität des ganzen Unternehmens.*



[www.ias-gruppe.de](http://www.ias-gruppe.de)

Bei Fragen und für Angebote zur Psychosozialen Beratung  
wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an unsere Experten:

---

Ge.on Betriebliches Gesundheitsmanagement GmbH  
Am Wall 162/163  
28195 Bremen  
Telefon 0421 460556-0  
[www.geon-bgm.de](http://www.geon-bgm.de)

0-3-4\_143\_00\_2017-06-09